

Số: /KH-UBND

Phường Sài, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 1248/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND thành phố Nha Trang ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 của UBND phường Phương Sài ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023;

UBND phường Phương Sài xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, nhân viên, người hoạt động không chuyên trách trong thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục củng cố tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của tổ chức, cá nhân đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại phường.

- 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, thành phố.

- Góp phần nâng cao thứ bậc, kết quả xếp hạng các chỉ số quản trị phát triển địa phương; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, thành phố.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành; phối hợp chặt chẽ với cấp ủy, các ban ngành và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện.

- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THÔNG NHẤT TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

(Theo Phụ lục đính kèm)

Trọng tâm tuyên truyền trong năm 2023 là đẩy mạnh tuyên truyền về các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thực hiện nghĩa vụ tài chính thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, nhân viên, người hoạt động không chuyên trách.

Thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo các hình thức tại Phụ lục của kế hoạch hoặc kết hợp thêm các hình thức tuyên truyền khác, khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức nhưng phải đảm bảo việc tuyên truyền đúng đối tượng, thực chất và hiệu quả. Một số hình thức tuyên truyền như sau:

a) Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn các nội dung về cải cách hành chính.

b) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của các cán bộ, công chức, nhân viên, bí thư, tổ trưởng tổ dân phố lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, thành phố, của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, nhân viên và người hoạt động không chuyên trách về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Lựa chọn các nội dung trọng tâm để tuyên truyền cho đảng viên trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ.

c) Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri

- Đổi mới nội dung, cách thức triển khai công tác tập huấn cải cách hành chính và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách.

- Chuẩn bị tốt các nội dung phân công trả lời chất vấn tại các kỳ họp của HĐND, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri. Nghiên cứu tổ chức đối thoại trực tuyến trên Cổng/Trang thông tin điện tử.

d) Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng và người dân, chủ động nắm bắt thông tin, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính, nhất là đối với các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, hộ tịch, hộ khẩu, cư trú, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội...

đ) Tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa cơ quan, đơn vị

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm về giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4, các nội

dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Một cửa UBND phường.

- Tuyên truyền thông qua băng rôn, khẩu hiệu, hình ảnh trực quan...; giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu cải cách hành chính.

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

e) Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Một cửa.

- Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các cuộc thi có liên quan, khuyến khích tổ chức các cuộc thi, hội thi, triển khai hoạt động cải cách hành chính theo hình thức sân khấu hóa.

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh. Người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, nhân viên, người hoạt động không chuyên trách thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động.

- Xây dựng, phát tờ rơi, tờ gấp hướng dẫn quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức đến liên hệ công việc tại Bộ phận Một cửa, Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến, tại các cuộc họp, hội nghị...liên quan.

- Thông tin trên bảng tin công cộng, trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật phường; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

g) Tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- 100% cơ quan, đơn vị quan tâm, truyền thông hiệu quả về Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị đến Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn).

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện các biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

h) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

- Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng để xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Phổ biến, thông tin về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố, Ban chỉ đạo cải cách hành chính thành phố.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân theo quy định.

i) Sử dụng mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền

- Nghiên cứu xây dựng, thiết kế mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của địa phương.

- Phát các TVC, video graphic, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo... của địa phương (nếu có).

- Nghiên cứu đặt hàng, phối hợp với đơn vị tư vấn triển khai truyền thông hiệu quả về dịch vụ hành chính công trực tuyến của đơn vị, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

k) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền về việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Thành ủy.

III. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

Bên cạnh việc thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II kế hoạch này, UBND phường phân công các cán bộ, công chức, nhân viên, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện một số nội dung tuyên truyền trọng tâm như sau:

1. Cán bộ, công chức, nhân viên, người hoạt động không chuyên trách UBND phường:

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các cổng/trang thông tin điện tử: cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa (<https://khanhhoa.gov.vn/>); cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>); cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn>).

- Tuyên truyền đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Tham dự các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính do cơ quan cấp trên hoặc UBND phường tổ chức.

Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.

2. Công chức Văn phòng – thống kê:

- Tham mưu triển khai các hoạt động truyền truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước và của thành phố, phường giai đoạn 2021 - 2030.

- Tham gia đầy đủ các buổi tập huấn, bồi dưỡng về kiến thức, nghiệp vụ cải cách hành chính do tỉnh hoặc thành phố tổ chức. Hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, nhân viên tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

- Đẩy mạnh truyền thông về các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố theo hướng dẫn của Phòng Nội vụ.

- Thực hiện niêm yết, công khai thông tin về các kỳ tuyển dụng công chức, viên chức do UBND thành phố tổ chức trong năm 2023.

- Phối hợp với Công chức Văn hóa – xã hội cung cấp thông tin để thực hiện các chuyên đề, tin, bài viết về các mục tiêu, nhiệm vụ, tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của tỉnh, thành phố, phường. Định kỳ hàng tháng, gửi tin, bài về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu triển khai cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị (thông qua Phòng nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính thành phố).

- Phối hợp với Công chức Văn hóa – xã hội (phụ trách truyền thanh) triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của UBND thành phố. Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Trang thông tin điện tử phường (nếu có). Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục đa dạng hóa hình thức tuyên truyền cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; tích cực phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Theo dõi, đôn đốc việc xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại UBND phường; công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc hướng dẫn, tuyên truyền về các dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa của.

- Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai, minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

4. Công chức Tư pháp – hộ tịch:

- Phối hợp Công chức Văn hóa – xã hội hướng dẫn, theo dõi, tổng hợp việc triển khai nội dung tuyên truyền về cải cách thể chế trên địa bàn phường.

- Tiếp tục cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thành ủy, UBND thành phố vào các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 do cơ quan chủ trì thực hiện.

- Cung cấp thông tin về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thể chế của phường để đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường và tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

5. Công chức Văn hóa – xã hội (Phụ trách đài truyền thanh):

- Phối hợp với Công chức Văn phòng – thống kê tuyên truyền về việc xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, kết quả thực hiện các đề án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin của thành phố, phối hợp với Phòng Nội vụ thực hiện truyền thông về việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử trên địa bàn.

- Chủ trì hướng dẫn các cán bộ, công chức, nhân viên về việc sử dụng các trang mạng xã hội, mạng di động, đồ họa trực tuyến để tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tham mưu UBND phường xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên đài truyền thanh; hướng dẫn, tổ chức thực hiện thông tin trên bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử; nhấn tin trên mạng viễn thông, truyền thông trên các nền tảng công nghệ (mạng xã hội, tủ sách điện tử, các app chức năng...) về cải cách hành chính nhà nước.

- Chủ trì, phối hợp với các cán bộ, công chức, nhân viên tham mưu UBND phường tổ chức các buổi giới thiệu, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (mời Phòng Văn hóa và thông tin tham gia, hỗ trợ).

- Tiếp tục hoàn thiện, duy trì chuyên mục cải cách hành chính phát định kỳ 02 lần/tuần trên hệ thống truyền thanh của phường, tích cực đổi mới, đa dạng hóa nội dung tuyên truyền.

- Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, bài viết chuyên sâu để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác cải cách hành chính của đơn vị.

- Hỗ trợ quảng bá Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, những nỗ lực, giải pháp trong công tác cải cách hành chính góp phần tích cực cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và xây dựng giải pháp khôi phục kinh tế trên hệ thống loa truyền thanh.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình hay, cách làm hiệu quả, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, nhân viên tiêu biểu trong thực hiện cải cách hành chính, các tính năng, tiện ích của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Phối hợp với Công chức Văn phòng – thống kê, xây dựng tin, bài viết giới thiệu cán bộ, công chức, nhân viên tiêu biểu, có nhiều sáng kiến cho công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn, báo chí khác để quảng bá, phổ biến, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của phường.

6. Công chức Tài chính – kế toán:

- Phối hợp với Công chức Văn hóa – xã hội (phụ trách đài truyền thanh) phổ biến, tuyên truyền về những quy định, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của phường, thành phố.

- Làm đầu mối tổng hợp, tham mưu xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý, trả lời các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư, công khai kết quả trả lời thông qua nhiều hình thức.

- Nghiên cứu, kết hợp, lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tham mưu UBND phường tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, hộ kinh doanh để tuyên truyền, giải đáp các thắc mắc trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

7. Công chức Địa chính – xây dựng, đô thị và môi trường

- Chủ trì cung cấp các thông tin chuyên ngành về đất đai, môi trường, xây dựng, giao thông vận tải, nhà ở... để đăng tải trên Trang thông tin điện tử thành phố; tăng cường tuyên truyền về cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

8. Đội thuế phường, Công an phường

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các ban ngành đoàn thể thuộc UBND phường nghiên cứu, giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư về những nội dung có liên quan đến lĩnh vực phụ trách.

- Phối hợp chặt chẽ với các ban, ngành, đoàn thể liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính qua mạng Internet, tuyên truyền về việc triển khai kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân tại tỉnh, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử và các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

9. Đề nghị Ban Tuyên giáo phường

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính, thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phương thức tuyên truyền phù hợp.

- Lồng ghép thông tin cải cách hành chính của tỉnh, thành phố vào nội dung các hội nghị do Ban Tuyên giáo phường tổ chức trong năm 2023.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội của phường:

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đề nghị Đoàn thanh niên phường:

+ Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

+Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa...) đến đoàn viên thanh niên, tổ chức đoàn trực thuộc, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua website và Fanpage của Thành đoàn.

+Lồng ghép giới thiệu, tuyên truyền một số nội dung liên quan đến cơ chế, chính sách, nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động triển khai Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh; các Câu lạc bộ tiếng Anh cộng đồng tại thành phố Nha Trang theo hướng dẫn của Tỉnh đoàn Khánh Hòa.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này, các cán bộ, công chức, nhân viên, người hoạt động không chuyên trách, các ban, ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội phường chủ động triển khai, phối hợp, đảm bảo hoàn thành mục tiêu và yêu cầu Kế hoạch đề ra.

2. Công chức Văn phòng – thống kê có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính, thường xuyên nắm bắt tình hình để tham mưu UBND phường chỉ đạo thực hiện các biện pháp quyết liệt, kịp thời, tạo chuyển biến rõ rệt ở cơ sở; lồng ghép nội dung kiểm tra việc tuyên truyền cải cách hành chính trong kiểm tra hoạt động công vụ hàng năm.

3. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính và các văn bản hướng dẫn có liên quan. Công chức Tài chính – kế toán tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách theo quy định pháp luật để hỗ trợ hiệu quả cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

4. Đề nghị Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt Nam và đoàn thể phường, tích cực phối hợp, tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính đến các tầng lớp Nhân dân, các tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương, góp phần tích cực hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính của thành phố và phường trong năm 2023 và giai đoạn 2021-2025.

Yêu cầu các cán bộ, công chức, nhân viên và người hoạt động không chuyên trách căn cứ kế hoạch để chủ động triển khai thực hiện hiệu quả, đảm bảo hoàn thành mục tiêu và yêu cầu đề ra. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND phường (thông qua Công chức Văn phòng – Thống kê) để được hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận :

- Phòng Nội vụ TP.Nha Trang (VBĐT);
- UBMTTQVN và các đoàn thể phường;
- Đội thuế, Công an phường;
- Ban biên tập Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Thị Thu

Phụ lục

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường năm 2023)

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
I	Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức			
1	Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 82-KH/TU ngày 15/12/2022 của Thành ủy Nha Trang, Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND thành phố về triển khai Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa và Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND phường Phương Sài Kế hoạch triển khai Kết luận số 91-KL-Tu của Ban thường vụ Tỉnh ủy.	<ul style="list-style-type: none">- Ban hành kế hoạch thực hiện Kết luận số 91-KL/TU.- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.- Phổ biến trong các cuộc họp giao ban hàng tuần, hàng tháng.	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none">- Công chức Văn phòng – thống kê phối hợp với Công chức Văn hóa – xã hội(Phụ trách đài truyền thanh). Lòng ghép phổ biến, quán triệt trong Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính; trong các đợt kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
2	Tuyên truyền những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Tỉnh, thành phố năm 2022, 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường (nếu có). - Phổ biến trong các cuộc họp giao ban hàng tuần, hàng tháng 	Quý I/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Văn phòng – Thống kê, Hợp đồng công chức Văn phòng – thông kê phối hợp với Công chức Văn hóa – xã hội đăng tải lên trang thông tin điện tử của Phường (Mục Cải cách hành chính), thường xuyên truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố, phường để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của phường. Lòng ghép phổ biến, quán triệt về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, nhân viên và người hoạt động không chuyên trách. - Từng cán bộ, công chức, nhân viên, người hoạt động không chuyên trách truy cập Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa để tìm hiểu, cập nhật thông tin.
3	Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành kế hoạch thực hiện. - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phuo - Phổ biến trong các cuộc họp giao ban tuần, tháng. 	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Tài chính – kế toán phối hợp với Công chức Văn phòng – thống kê, Hợp đồng công chức Văn phòng – thông kê thực hiện đăng tải các văn bản và tuyên truyền kết quả thực hiện trên Trang thông tin điện tử của phường, lòng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp của phường.

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
	09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 8282/KH-UBND ngày 11/11/2022 của UBND thành phố.			
4	Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường (nếu có) - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan. 	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Văn phòng – thống kê, Hợp đồng Công chức Văn phòng – thống kê tuyên truyền về kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của tỉnh, thành phố, nội dung Kết luận số 40-KL/TW, Quy định số 70-QĐ/TW trên Trang thông tin điện tử của phường. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
5	Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện. - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị. 	Thường xuyên	Công chức Tư pháp – Hộ tịch lồng ghép nội dung tuyên truyền về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật trong hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023. Hướng dẫn nội dung để các cá nhân có liên quan thực hiện tuyên truyền.
6	Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 27/12/2021 của Thành ủy Nha Trang.	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường. - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị. 	Thường xuyên	- Công chức Văn hóa – Xã hội đăng tải các nội dung về hiện đại hóa hành chính, Chính quyền điện tử, chính quyền số trên Trang thông tin điện tử của thành phố. Đồng thời thường xuyên hướng dẫn các cán bộ, công chức, nhân viên thực hiện phổ biến, quán triệt các nội dung về chính quyền điện tử, chuyển đổi số. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị..
7	Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải thông tin liên quan trên Trang thông tin điện tử của phường - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị. 	Trong năm 2023	- Công chức Văn phòng – thống kê phối hợp với Công chức Văn hóa – xã hội đăng tải nghị quyết của Đảng, văn bản chỉ đạo của tỉnh, thành phố, phường, các báo cáo định kỳ của UBND phường về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thành phố (Mục Cải cách hành chính). Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị.

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
8	Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện. - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị. 	<p>Thường xuyên trong năm 2023.</p> <p>Riêng nội dung kiểm tra cải cách hành chính thực hiện trong quý II và quý III năm 2023</p>	<p>Công chức Văn phòng – thống kê, Hợp đồng Công chức Văn phòng – thống kê tham mưu UBND Phường ban hành văn bản chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu, các tổ chức chính trị - xã hội, đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; lồng ghép tuyên truyền trong công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2023.</p> <p>- Cấp ủy, người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu thường xuyên quan tâm, chỉ đạo sâu sát đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị.</p>
9	Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện. - Kết hợp lồng ghép trong kiểm tra cải cách hành chính năm 2022. - Quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị. 	<p>Thường xuyên trong năm 2023.</p> <p>Riêng nội dung kiểm tra cải cách hành chính thực hiện trong quý II và quý III năm 2023</p>	<p>- Công chức Văn phòng – thống kê, Hợp đồng công chức văn phòng – thống kê tham mưu UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; chủ trì lồng ghép tuyên truyền trong công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2023.</p> <p>- Thường xuyên quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị để các cán bộ, công chức, nhân viên nắm rõ quy định và thực hiện nghiêm, đồng thời lãnh đạo cơ quan, phải thường xuyên kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với các trường hợp vi phạm.</p>

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
10	Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị. 	Trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Văn phòng – thống kê phối hợp với Công chức Văn hóa – xã hội đăng tải văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố (khi có sự thay đổi), các văn bản chỉ đạo, kết quả thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường.

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
11	Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, nhân viên tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử của phường - Gửi tin, bài cho Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh. 	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Cán bộ, công chức, nhân viên nghiên cứu, tìm hiểu, tuyên truyền về các mô hình, cơ chế, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính và chủ động áp dụng trong nội bộ cơ quan, đơn vị. Báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Nội vụ trong các báo cáo cải cách hành chính định kỳ. - Tổng hợp, đăng tải các tin, bài về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực trong cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị; gửi tin, bài cho Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh. - Công chức Văn phòng – thống kê theo dõi, tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo UBND thành phố chỉ đạo triển khai, nhân rộng các mô hình, cơ chế, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính có hiệu quả. - Công chức văn phòng – thống kê phối hợp Công chức Văn hóa – xã hội xây dựng bài viết giới thiệu cán bộ, công chức, nhân viên tiêu biểu, có nhiều sáng kiến cho công tác cải cách hành chính.
12	Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của thành phố phường - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị 	Sau khi các chỉ số đánh giá được công bố	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Văn phòng – thống kê, Công chức Văn hóa – xã hội, Công chức Tài chính – kế toán căn cứ lĩnh vực phụ trách để tham mưu UBND phường triển khai, thông báo các chỉ số đánh giá đối với tỉnh đến các cán bộ, công chức, nhân viên đồng thời đăng tải

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
	chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...	- Triển khai thông qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-office).		trên Trang thông tin điện tử phường (Mục Cải cách hành chính).
II. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp				
1	Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> - Niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị. - Tuyên truyền cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa. - Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh - Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp. 	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận một cửa niêm yết công khai các quy định liên quan tại trụ sở làm việc; cán bộ, công chức, nhân viên kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa. Thực hiện tuyên truyền trên các trang mạng xã hội. - Công chức Văn hóa xã hội hướng dẫn tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh. Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương.

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
2	<p>Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường - Niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị. - Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh các cấp, qua các trang mạng xã hội (nếu có). 	<p>Sau khi các quy hoạch, kế hoạch, cơ chế, chính sách... của tỉnh, thành phố được ban hành</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các bộ phận: Địa chính – xây dựng – đô thị và môi trường, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính – kế toán, Công an phường, Đội thuế phường... phối hợp cung cấp thông tin, văn bản liên quan cho Bộ phận Văn phòng UBND phường để đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường, đồng thời niêm yết công khai tại trụ sở làm việc. Thực hiện tuyên truyền trên các trang mạng xã hội. - Công chức Văn hóa – xã hội thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.
3	<p>Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường - Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh. 	<p>Khi có sự thay đổi về tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính</p>	<p>Công chức Văn phòng – thống kê phối hợp với Công chức Văn hóa – xã hội đăng tải các thông tin về thay đổi tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường; đồng thời thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</p>

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
4	<p>Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: https://pakn.khanhhoa.gov.vn/; https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền thông qua băng rôn, khẩu hiệu, hình ảnh trực quan...tại Bộ phận Một cửa. - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường. - Tuyên truyền, phát tờ gấp truyền thông về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác có liên quan cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa. - Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh - Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp. 	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Cán bộ, công chức, nhân viên tuyên truyền, hướng dẫn cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa. Thực hiện tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử. - Công chức Văn hóa – xã hội tạo các banner tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử thành phố; thực hiện trình chiếu các TVC, video clip hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, đặt các băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan, thiết lập khẩu hiệu trên bảng LED điện tử tại Bộ phận Một cửa của phường, thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương.

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
5	<p>Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phòng - Tuyên truyền cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa. - Niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị, Bộ phận Một cửa. - Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh. 	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức Văn phòng – thống kê phối hợp Công chức Văn hóa – xã hội cung cấp các thông tin, thông báo có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến để đăng tải trên Trang thông tin điện tử phòng (mục Cải cách hành chính), thực hiện niêm yết công khai tại trụ sở làm việc, tại Bộ phận Một cửa; cán bộ, công chức, nhân viên kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa. - Công chức Văn hóa – xã hội thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
6	Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử của phường - Tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội (nếu có). - Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh. 	Trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử và trang mạng xã hội do cơ quan, đơn vị quản lý (nếu có). - Công chức Văn phòng – thống kê phối hợp Công chức Văn hóa – xã hội đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường, kết hợp thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.
7	Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường - Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh - Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp. 	Trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử và trang mạng xã hội do cơ quan, đơn vị quản lý (nếu có). - Công chức Văn phòng – thống kê phối hợp Công chức Văn hóa – xã hội đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường, kết hợp thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
8	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường - Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh - Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp. 	Trong năm 2023	- Trạm Y tế phường, Công chức Văn hóa – Xã hội (Phụ trách Lao động thương binh xã hội) trong lĩnh vực phụ trách xây dựng nội dung để tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh và đăng tải trên trên Trang thông tin điện tử của phường. kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương.
9	Triển khai các giải pháp nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân.	Thông qua các buổi tiếp dân định kỳ, các cuộc buổi tiếp xúc cử tri	Trong năm 2023	Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu UBND phường triển khai các giải pháp nhằm nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân.