

Số:30/QĐ-UBND

Phường Sài, ngày 13 tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2023
của UBND phường Phương Sài

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHƯƠNG SÀI

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường Phương Sài.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Ủy ban nhân dân phường đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. 100% hồ sơ của khách hàng được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 40% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận.

3. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường đạt tối thiểu 84%.

4. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn 100%.

5. 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chữ ký số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan qua phần mềm E-Office.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức Văn phòng – Thống kê, Ban Chỉ đạo ISO phường và các cá nhân, tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường;
- Thành viên Ban chỉ đạo ISO;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, Lý.

CHỦ TỊCH

Văn Duy Vinh