

Số: /UBND

*Phường Sài, ngày 20 tháng 6 năm 2023*

V/v trả lời ý kiến cử tri tại cuộc họp  
tiếp xúc cử tri trước kỳ họp lần thứ 4  
nhiệm kỳ 2021-2026

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân phường

Qua nghiên cứu nội dung được nêu tại Thông báo số 71/TB-HĐND của Hội đồng nhân dân phường về việc trả lời kiến nghị của các Tổ đại biểu và cử tri gửi đến kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân phường, nhiệm kỳ 2021-2026.

Trước tiên, UBND phường xin trân trọng cảm ơn Tổ đại biểu cử tri đã quan tâm, kiến nghị các vấn đề tại địa phương, qua đó giúp công tác quản lý nhà nước của địa phương ngày càng tốt hơn. Về nội dung kiến nghị của các Tổ đại biểu cử tri gửi đến kỳ họp thứ 4 Hội đồng nhân dân phường, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND phường trả lời như sau:

### **1. Đối với ý kiến của Tổ HĐND số 2: (Tổ dân phố 3,4)**

**1.1. Ý kiến kiến nghị việc xử lý các hộ buôn bán lấn chiếm lòng lề đường thực hiện nghiêm nhưng chưa công bằng vì UBND phường mới xử lý triệt để các hộ buôn bán nhỏ, nhưng chưa xử lý các nhà hàng, hộ kinh doanh lớn để xe ô tô và xe máy chiếm hết các lòng đường, vỉa hè, đề nghị xem xét lại.**

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết 18 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố và Nghị Quyết 32 của Đảng ủy phường. Từ đầu năm 2023 đến nay, UBND phường xem công tác đảm bảo trật tự An toàn giao thông, mỹ quan đô thị là công tác trọng tâm của địa phương, của toàn bộ hệ thống chính trị. Vì vậy, UBND phường đã xây dựng Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 20/2/2023 về triển khai thực hiện năm ATGT 2023 và Kế hoạch số 425/KH-UBND ngày 28/4/2023 về ra quân cao điểm triển khai công tác trật tự ATGT và mỹ quan đô thị trong dịp Lễ 30/4-1/5 và các sự kiện, lễ hội khác trong năm 2023. Qua đó, UBND phường triển khai đồng bộ trên tất cả địa bàn toàn phường thực hiện thường xuyên và liên tục để xử lý triệt để các hộ buôn bán từ các nhà hàng, hộ kinh doanh lớn, đến hộ buôn bán nhỏ lẻ nếu có vi phạm về trật tự ATGT và mỹ quan đô thị, lấn chiếm lòng, lề đường, vỉa hè...vv đều bị xử lý. Cụ thể: từ đầu năm đến ngày 15/6/2023 đã xử phạt 42 trường hợp vi phạm, với tổng số tiền 27.400.000 đồng. Trong đó, xử phạt 10 trường hợp (kinh doanh lớn) kinh doanh có mặt bằng nhưng lấn chiếm vỉa hè để xe và vật dụng kinh doanh, số tiền phạt 11.000.000 đồng; 32 trường hợp buôn bán nhỏ lẻ, số tiền phạt 16.400.000 đồng.

Trong thời gian đến, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo quyết liệt kiểm tra xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm kể cả những hộ buôn bán nhỏ lẻ hay kinh doanh lớn.

## **1.2 Ý kiến tỷ lệ tiêm chủng chưa đạt chỉ tiêu, đề nghị Ủy ban xem lại.**

Về kiến nghị này, UBND phường trả lời như sau: Sau đợt dịch Covid - 19 tình hình cung cấp vắc xin tiêm chủng của trẻ rất thiếu. Từ quý 4 năm 2022 các loại vắc xin như: Sởi, 5 trong 1 (Hib) và Bạch hầu- Ho gà- Uốn ván (DPT4) lần lượt không được CDC (Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Khánh Hòa) cấp về đây là tình hình chung của cả Thành phố. Do đó, địa phương cũng chịu ảnh hưởng chung dẫn đến không có đủ vắc xin để tiêm cho trẻ nên tỷ lệ trẻ tiêm đủ liều không đạt. Tuy nhiên, từ tháng 6 năm 2023 Trạm y tế phường sẽ rà soát các thông kê từ các điểm tiêm dịch vụ khác để bổ sung số liệu các mũi tiêm số trẻ tiêm đủ liều 6 tháng đầu năm 2023, đồng thời sẽ kiến nghị CDC phân bổ cho Trạm y tế phường số lượng vắc xin (nếu có) để thực hiện tiêm chủng cho trẻ theo quy định, đảm bảo chỉ tiêu.

## **2. Đối với ý kiến của Tổ HĐND số 3: ( Tổ dân phố 5, 6 ):**

**2.1. Kiến nghị hiện nay khu vực hẻm 152/38 Trần Quý Cáp có mấy chục căn nhà đều mang địa chỉ 152/38/9 Trần Quý Cáp điều này gây khó khăn cho các hộ sinh sống tại khu vực này vì dễ nhầm lẫn khi thực hiện giao dịch. Đề nghị UBND phường kiến nghị TP đánh lại biển số nhà tại khu vực này.**

UBND phường ghi nhận ý kiến này, tuy nhiên việc đánh biển số nhà không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường. Do đó, trong thời gian tới UBND phường sẽ khảo sát để có số liệu cụ thể và có văn bản báo cáo Phòng Tài nguyên môi trường để tham mưu UBND thành phố xem xét và giải quyết theo quy định.

**2.2 Kiến nghị trường hợp người dân không dùng điện thoại thông minh nên không cài đặt được định danh điện tử mức 2, đề nghị xem lại công tác làm định danh điện tử?**

Việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử hiện nay có thể thực hiện bằng ứng dụng VNeID. Nhưng nếu không sử dụng điện thoại thông minh hoặc điện thoại không đủ điều kiện để cài đặt ứng dụng này thì vẫn có thể dùng laptop hoặc máy tính để cài đặt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, 2 qua trang web: [vneid.gov.vn](https://vneid.gov.vn)

- Bước 1: Vào trang web của VneID (<https://vneid.gov.vn/>) rồi nhấn vào nút "Kích hoạt tài khoản".

- Bước 2: Điền số định danh (số CCCD) và số điện thoại dùng để đăng ký định danh rồi nhấn "gửi yêu cầu".

- Bước 3: Lúc này điện thoại sẽ nhận được tin nhắn mã OTP từ VNeID. Nhập mã OTP này vào ô nhập mã xác thực rồi nhấn "xác nhận" (lưu ý là hiệu lực của mã OTP chỉ là 3 phút).

- Bước 4: Tạo mật khẩu, hãy tạo mật khẩu theo những nguyên tắc được chú thích bên dưới (lưu ý phải nhập mật khẩu giống nhau ở cả 2 ô). Sau khi nhập mật khẩu xong, nhấn "Xác nhận".

- Bước 5: Bước tiếp theo là tạo passcode, đây là pass mà mọi người cần mỗi khi dùng các ứng dụng trên VNeID. Passcode chỉ sử dụng các chữ số từ 0 đến 9. Sau khi nhập xong passcode, nhấn nút "Xác nhận".

- Bước 6: Sau khi tạo passcode, bước tiếp theo là tạo câu hỏi bảo mật. Ở đây sẽ có những câu hỏi đã được quy định sẵn, hãy chọn 2 câu hỏi và điền câu trả lời. Lưu ý là phải nhớ kỹ hai câu hỏi và đáp án mình đã nhập để sau này nếu cần thì có thể sử dụng để lấy lại tài khoản. Sau khi đã hoàn thành, nhấn nút "Xác nhận".

- Bước 7: Lúc này màn hình sẽ hiện ra thông báo "Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công". Hãy nhấn nút "Tiếp tục".

- Bước 8: Màn hình sẽ đưa về giao diện đăng nhập tài khoản, hãy nhập số CCCD và mật khẩu đã tạo, rồi nhấn "Đăng nhập".

- Bước 9: Màn hình sẽ hiện ra một khung để điền mã OTP. Mã này sẽ được gửi về số điện thoại, hãy lấy mã rồi nhập trước khi hết giờ nếu không mã sẽ hết hiệu lực. Sau đó, sẽ được đưa vào trang web của Bộ Công an. Như vậy là việc kích hoạt đã hoàn tất.

Việc cài đặt định danh điện tử là chủ trương của Đảng và nhà nước ta, cũng như chủ trương của tỉnh và thành phố trong thời gian qua, ngày 05/6/2023 Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa cũng đã có thư kêu gọi toàn dân trong tỉnh đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử (VneID). Việc cài đặt định danh điện tử mang lại nhiều lợi ích thiết thực, dịch vụ thiết yếu phục vụ người dân tốt hơn: Tài khoản định danh điện tử mức 2 có giá trị tương đương thẻ CCCD gắn chip, có giá trị như sổ hộ khẩu điện tử; có giá trị thay thế các loại giấy tờ như: Giấy phép lái xe, Bảo hiểm y tế, Giấy đăng ký xe (nếu được tích hợp trên tài khoản định danh điện tử), ngoài ra người dân có thể sử dụng tài khoản định danh điện tử để phản ánh kiến nghị về tình hình ANTT, tố giác, tin báo về tội phạm và thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến một cách nhanh chóng, tiết kiệm thời gian và chi phí. Hiện nay, UBND phường cũng đang đẩy mạnh công tác kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn, lịch làm việc hàng tuần vào tất cả các ngày trong tuần, đề nghị các Tổ đại biểu HĐND giải thích và tuyên truyền thêm để bà con nhân dân liên hệ để được hỗ trợ hướng dẫn và thực hiện cài đặt VneID mức độ 2, để thụ hưởng những lợi ích thiết thực, dịch vụ thiết yếu mà tài khoản định danh điện tử mang lại.

### **3. Đối với ý kiến của Tổ HĐND số 4: ( Tổ dân phố 7, 8 ):**

**3.1 Kiến nghị, đề nghị UBND phường xử lý những trường hợp mua bán vấy bẩn dầu mỡ, đổ nước thải gây ô nhiễm môi trường.**

Từ khi triển khai thực hiện Nghị quyết 18 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố, Nghị quyết 32 của Đảng ủy phường và Nghị định 45/2022 có hiệu lực từ ngày 07/7/2022 quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường, UBND phường đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn thường xuyên kiểm tra và xử lý các trường hợp vi phạm về vệ sinh môi trường. Qua đó, UBND đã xử phạt 02 trường hợp vi phạm đổ rác và nước thải ra đường bộ không đúng nơi quy định, với số tiền

1.850.000 đồng. Trong thời gian đến UBND phường sẽ chỉ đạo bộ phận chuyên môn tăng cường kiểm tra, rà soát lại trên toàn địa bàn các trường hợp vi phạm theo nội dung kiến nghị nêu trên và sẽ cương quyết xử lý nghiêm nếu phát hiện hành vi vi phạm. Bên cạnh đó, chỉ đạo bộ phận Văn hóa thông tin phối hợp cùng các Ban ngành đoàn thể tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức đến từng hộ, từng người dân trên địa bàn phường hiểu và chấp hành tốt về vệ sinh môi trường tại nơi sinh sống và nơi công cộng.

### **3.2 Đề nghị công an phường tạo điều kiện thuận lợi cho bà con khi có việc cần đến cơ quan để giải quyết các nội dung về hộ khẩu, CCCD. Nên xuống cơ sở nhiều hơn để nắm bắt tình hình trật tự, an ninh do bà con phản ánh.**

- *Đối với kiến nghị:* công an phường tạo điều kiện thuận lợi cho bà con khi có việc cần đến cơ quan để giải quyết các nội dung về hộ khẩu, CCCD

Hiện nay, khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến như: đăng ký thường trú, tạm trú, xác nhận thông tin cư trú, xin mã định danh, khai báo cư trú, cấp thẻ CCCD... có nhiều thay đổi so với trước đây kể từ khi áp dụng Luật cư trú mới (Luật cư trú năm 2020) nên có những thủ tục yêu cầu điều kiện và tiêu chuẩn khác nhau để đảm bảo theo đúng quy định. Đề tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến thực hiện các thủ tục giải quyết hồ sơ, bộ thủ tục hành chính tại Công an phường được niêm yết công khai tại bảng Niêm yết các thủ tục hành chính tại trụ sở Công an phường và kèm theo các giấy tờ cần có khi làm từng loại thủ tục hành chính khác nhau và có thời hạn nhận và trả kết quả theo quy định của pháp luật. Qua kiểm tra, thời gian qua có 01 trường hợp công dân liên hệ đăng ký thường trú có tiếp xúc với cán bộ Tổ cấp CCCD lưu động và không đồng ý với thái độ phục vụ. Công an phường đã có ý kiến phản ánh với Đội QLHC-CATP Nha Trang về trường hợp này để rút kinh nghiệm.

Đồng thời, Ban chỉ huy Công an phường cũng đã bố trí cán bộ tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính và quán triệt về tinh thần và thái độ phục vụ nhân dân với phương châm "Công an nhân dân chấp hành nghiêm điều lệnh, xây dựng nếp sống văn hoá vì nhân dân phục vụ"

- *Đối với kiến nghị:* Nên xuống cơ sở nhiều hơn để nắm bắt tình hình trật tự, an ninh do bà con phản ánh:

Thời gian qua, lực lượng Công an phường gặp khó khăn về nhân sự để thực hiện các nhiệm vụ công tác tại địa phương, phải tập trung vào việc thu thập, cập nhật, kiểm tra, làm sạch thông tin công dân trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, dự án cấp căn cước công dân, đề án 06 và rất nhiều công việc về lĩnh vực công tác chuyên môn nên lực lượng cảnh sát khu vực chưa có thời gian thường xuyên xuống địa bàn nhiều. Công an phường cần ghi nhận ý kiến đóng góp của bà con cử tri nhân dân và sẽ có phương án đề xuất CATP Nha Trang bổ sung biên chế (do hiện nay biên chế còn thiếu, kiêm nhiệm nhiều địa bàn) để CSKV có thời gian xuống địa bàn kịp thời nắm bắt tình hình ANTT, hạn chế kẻ xấu có hành động vi phạm pháp luật.

#### **4. Đối với ý kiến của Tổ HĐND số 5: (Tổ dân phố 9, 10):**

##### **4.1 Kiến nghị đề nghị khơi thông dòng chảy và vệ sinh môi trường dòng sông Kim Bông:**

Khu vực sông Kim Bông trước đây, UBND tỉnh có triển khai dự án nạo vét sông. Đối với địa phương, trong năm 2023 UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 478/KH-UBND ngày 11/5/2023 về việc kiểm tra, xử lý xây dựng lấn chiếm sông và đổ xà bần, chất thải rắn, rác thải sinh hoạt và các hành vi xả nước thải ra sông Kim Bông. Mục đích đề: Giải quyết triệt để tình trạng ô nhiễm môi trường do các cơ sở sản xuất kinh doanh, các hộ dân sống dọc theo sông Kim Bông tự ý lắp đặt đường ống xả nước thải sản xuất, nước thải sinh hoạt trực tiếp ra sông; Các ban ngành, đoàn thể cùng cán bộ, cơ quan, hộ gia đình thuộc tổ 06, tổ 09 và tổ 10 tổ chức thu gom rác, chất thải... phát quang cây cỏ trên sông Kim Bông; Tổ chức tuyên truyền và vận động các tổ chức, nhân dân sinh sống khu vực ven sông Kim Bông không xả rác, xà bần, nước thải... xuống sông, có ý thức giữ gìn môi trường sống và làm việc của mình; Tập trung kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp đổ đất lấn chiếm sông và xây dựng trái phép, đổ nước thải, rác thải ra sông Kim Bông; Đảm bảo thoát lũ nhanh tại sông Kim Bông không để xảy ra tình trạng ngập úng, nước tù đọng gây ô nhiễm ảnh hưởng đến đời sống của người dân xung quanh.

Căn cứ kế hoạch, UBND phường sẽ thành lập Tổ công tác đi kiểm tra và xử lý đối với các trường hợp vi phạm theo nội dung Kế hoạch nêu trên, và sẽ tham mưu UBND thành phố xử lý các trường hợp vi phạm vượt thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

Về vấn đề này, ngày 19/6/2023, UBND thành phố Nha Trang cũng đã có công văn 4713/UBND-TNMT về việc thực hiện vớt, thu gom rác và nạo vét, khơi thông sông Kim Bông và sông Bà Vệ. Trong đó, UBND thành phố đã chỉ đạo các xã phường có liên quan trong đó có phường Phương Sài phối hợp với Ban Quản lý dịch vụ Công ích khẩn trương khảo sát, tổ chức thu gom, vận chuyển lượng rác thải phát sinh tại các khu vực nêu trên. Xem xét, bổ sung khối lượng thu dọn rác, vớt rác trên sông Bà Vệ và sông Kim Bông. Đẩy nhanh, hoàn thiện hồ sơ trình UBND thành phố xem xét thẩm định, phê duyệt chủ trương đầu tư đối với dự án: Khơi thông dòng chảy sông Kim Bông, sông Bà Vệ và các vị trí tiếp giáp. Vì vậy trong thời gian đến, UBND phường sẽ phối hợp cùng với Ban Quản lý dịch vụ công ích triển khai đồng thời sẽ tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp lấn chiếm sông, kênh mương thoát nước để xây dựng trái phép; xử lý các trường hợp đổ chất thải rắn thông thường (xà bần), chất thải rắn sinh hoạt,... hành vi tự ý lắp đặt đường ống xả nước thải sản xuất, nước thải sinh hoạt, nước thải chăn nuôi trực tiếp ra sông, kênh mương thoát nước gây ô nhiễm môi trường, mỹ quan đô thị và tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân sống dọc theo hai bên bờ sông không lấn chiếm sông, kênh mương thoát nước để xây dựng trái phép, đổ xà bần, rác thải, nước thải,...đảm bảo vệ sinh môi trường khu vực gần sông Kim Bông.

##### **4.2 Kiến nghị tiếp tục tăng cường phối hợp với phường Phương Sơn xử lý tình trạng lấn chiếm lòng lề đường để buôn bán.**

Trong năm 2023, UBND phường đã phối hợp với UBND phường Phương Sơn xây dựng Kế hoạch liên tịch số 202/KHLT-UBND ngày 10/2/2023. Qua đó, 02 phường sẽ phối hợp với nhau duy trì Tổ công tác luân phiên mỗi phường sẽ chủ trì 1 tuần tại tuyến đường Phương Sài để kiểm tra, xử lý thường xuyên, liên tục các trường hợp vi phạm. Hiện nay, qua thời gian triển khai theo kế hoạch liên tịch tình trạng kinh doanh buôn bán lấn chiếm tại tuyến đường Phương Sài đã giảm đáng kể, không còn tình trạng kẹt xe, ùn tắc vào giờ cao điểm. Trong thời gian đến, UBND phường vẫn tiếp tục duy trì Tổ công tác kiểm tra và xử lý thường xuyên đối với tuyến đường Phương Sài.

Trên đây là nội dung trả lời của UBND phường đối với các ý kiến, kiến nghị của các Tổ đại biểu và cử tri./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (b/c);
- Thường trực Đảng ủy phường (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các ban ngành có liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Văn Duy Vinh**